

## FOGLIO INFORMATIVO

Data ultimo aggiornamento:  
26/09/2022 - versione n. 1/2022

Redatto ai sensi del D.Lgs. 385 dell'1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia", della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e delle "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", di cui al Provvedimento del 29 luglio 2009 della Banca d'Italia e successive modifiche e integrazioni.

Il presente Foglio Informativo, unitamente alle ulteriori informazioni o documenti relativi al Servizio di esecuzione di ordini di pagamento denominato "Yappay" (il "Servizio"), è disponibile presso le sedi o filiali di Se.Pa.Fin. S.p.A. e reperibile sui siti www.sepafin.com e www.yappay.it.

### INFORMAZIONI SU SE.PA.FIN. S.P.A.

Denominazione: Se.Pa.Fin. S.p.A. - Sede legale e amministrativa: in Putignano (BA) - 70017 - Via Nino Bixio, 46/a - Capitale sociale: € 1.000.000,00 i.v. - Ulteriori dati sociali: Iscrizione al Registro delle Imprese di Bari, C.F. e P.IVA 07783020725, REA BA - 587096 - Iscritto al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani e soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia - Codice ABI 36063.6 - Swift: SEPFIT3XXX - Sito internet istituzionale: www.sepafin.com - Sito internet del Servizio: www.yappay.it - Indirizzo di posta elettronica certificata: sepafin@pec.it - Indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@sepafin.com, Telefono: +39 080 69 85 023 (da telefoni fissi e cellulari e dall'estero), fax: +39 080 69 85 012.

Powered by

# OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO EFFETTUATE IN MODALITÀ ONLINE FOGLIO INFORMATIVO - PagoPA

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e della Delibera CICR del 4 marzo 2003  
CONDIZIONI CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

### 1. Oggetto del servizio

1.1. Il Servizio erogato da Se.Pa.Fin. S.p.A. (di seguito "Sepafin") consiste in una integrazione IT su software per operazioni di pagamento PagoPA. L'acquisto avviene mediante connessione web ad apposita landing page personalizzata di Sepafin, fornita dalla società partner Axerve S.p.A. Nella interfaccia dedicata al pagamento il Cliente invierà i dati relativi ai pagamenti (Identificativo Univoco - "IUV") che intenderà effettuare.

### 2. Modalità di esecuzione

Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il Cliente deve compilare i campi previsti in relazione agli IUV (nelle forme previste per i vari pagamenti) e, dopo averne verificato la correttezza, autorizza l'operazione, prestando altresì esplicitamente il consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 11 del 2010. Il Cliente dovrà consultare attentamente, prima di effettuare l'operazione di pagamento, il Foglio Informativo e l'Informativa sulla Privacy messe a disposizione nella interfaccia dedicata e processando il pagamento dei Diritti stessi. Una volta che l'operazione di pagamento è stata effettuata, l'Intermediario trasmetterà al Cliente la ricevuta. La ricevuta riporta, oltre a tutti i dati inseriti dal Cliente ed utilizzati per il pagamento, anche il Codice di Verifica dell'operazione che potrà essere utilizzato per conoscere in ogni momento lo status del pagamento sul sito www.yappay.com/verificapagamento.

### 3. Ricevimento dell'Ordine di Pagamento (CUT-OFF operativo)

3.1. Sepafin ha stabilito un limite operativo giornaliero oltre il quale gli ordini di pagamento presentati dai Clienti si considerano ricevuti nella giornata lavorativa successiva, pertanto:

- gli ordini di pagamento presentati entro le ore 23:00 di ogni giornata lavorativa compresa tra il lunedì e il venerdì saranno considerati ricevuti nella giornata stessa;
- gli ordini di pagamento ricevuti dopo le ore 23:00 di ogni giornata lavorativa compresa tra il lunedì e il venerdì saranno considerati ricevuti nella giornata lavorativa successiva;
- gli ordini di pagamento ricevuti durante il sabato, la domenica e nei giorni festivi (ovvero: 1° e 6 gennaio, venerdì di Pasqua, Pasqua e Lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1° maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1° novembre, 8 - 25 - 26 dicembre, dalle ore 00:00 alle 24:00 di tali date) saranno considerati come ricevuti il primo giorno lavorativo successivo.

Il pagamento, eseguito secondo i cut-off operativi di cui innanzi, ha efficacia solutoria.

### 4. Limiti Operativi

4.1. Il Cliente non potrà disporre ordini di pagamento, regolati in moneta, di importo superiore ad €4.999,99 (quattromilanoventenove/99), comprensivi di commissioni.

Tale limite di importo vale per tutte le tipologie di Documento Giustificativo presentato all'incasso.

### 5. Responsabilità dell'Intermediario

5.1. L'Intermediario è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui: - ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito; - il Cliente fornisca l'Identificativo Unico inesatto; - il Cliente fornisca dati errati o incompleti. In questi casi, le conseguenze della mancata o errata esecuzione del pagamento saranno a carico del Cliente stesso. Al di fuori dei casi citati, l'Intermediario è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento, a meno che non sia in grado di provare al Cliente stesso che il pagamento è stato ricevuto dal Beneficiario. Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione, da parte dell'Intermediario, di un pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto, informa l'Intermediario senza indugio all'indirizzo sepafin@pec.it e, comunque, entro 13 mesi dalla data dell'addebito, ottenendone immediatamente il rimborso ovvero la rettifica. Le informazioni relative ai pagamenti sono disponibili previa richiesta del Cliente, da indirizzare ai riferimenti dell'Intermediario. In nessun caso l'Intermediario potrà essere considerato responsabile per pretese del Cliente relative ai servizi erogati dai Beneficiari: pertanto, una volta completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta prestazione del Servizio dovrà essere sottoposta esclusivamente all'attenzione del Beneficiario. L'Intermediario offre al Cliente un servizio dotato dei massimi standard di sicurezza previsti per le operazioni in modalità WEB. L'Intermediario non sarà responsabile qualora il mancato pagamento provenga da eventuali impossibilità, oggettive o soggettive, imputabili al Cliente e relative al metodo di pagamento scelto dallo stesso, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: - Mancanza di fondi per effettuare il pagamento; - Mancate autorizzazioni.

### 6. Revoche, rettifiche e dinieghi

Una volta inviato, l'ordine di esecuzione del pagamento non può essere revocato.

### 7. Disponibilità del servizio

Il servizio è attivo sette giorni su sette e 24h su 24.

### 8. Legislazione e Foro competente

Il servizio offerto dall'Intermediario è assoggettato alla Legislazione italiana. Fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente e derivanti dal rapporto contrattuale tra questi e il Beneficiario, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del Servizio da parte dell'Intermediario saranno di competenza esclusiva del Foro di Bari ovvero, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, del Foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

### CONTROVERSIE E RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo a Sepafin, per lettera raccomandata A/Ro a mezzo PEC ai seguenti recapiti:

- Ufficio Reclami, Via Nino Bixio, 46/a, 70017 - Putignano (BA);
- PEC: sepafin@pec.it

Sepafin darà riscontro ai reclami inviati entro 60 giorni o, laddove concernano servizi di pagamento erogati, entro 15 giornate operative successive: in caso di accoglimento del reclamo, indicando i tempi previsti per l'adempimento e le iniziative che essa si impegna ad assumere; in caso di rigetto, fornendo un'illustrazione chiara ed esaustiva delle motivazioni del rigetto.

Qualora il Cliente non rimanga soddisfatto del riscontro predisposto e inviatogli da Sepafin o non riceva alcuna risposta entro i termini precisati, fatto salvo il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria, avrà la facoltà di (i) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), di cui all'articolo 128-bis del TUB, secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia e consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero chiedendo informazioni presso la Banca d'Italia o direttamente a Sepafin (la guida relativa all'accesso all'ABF è messa a disposizione dei Clienti sul sito internet www.sepafin.com) (ii) attivare procedure di arbitrato o conciliazione che il Cliente può proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge, nonché (iii) presentare esposto alla Banca d'Italia.

Nel caso in cui il Cliente voglia ricorrere direttamente all'autorità giudiziaria, dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio offerto da Se.Pa.Fin. S.p.A. (di seguito anche "Intermediario") consente ad un soggetto pagatore (il "Cliente") di effettuare i pagamenti dei titoli giustificativi PagoPA. Tale servizio, eseguito per il tramite dell'applicativo messo a disposizione dall'Intermediario si configura come un'operazione di pagamento occasionale, pertanto non comporta la sottoscrizione di alcun contratto quadro da parte del Cliente con l'Intermediario. Il Cliente potrà usufruire del Servizio accedendo all'applicativo, compilando quindi i campi previsti ed effettuando il pagamento. L'operazione di pagamento potrà avere ad oggetto esclusivamente l'intera somma prevista, senza che siano operati frazionamenti. Una volta che l'operazione sarà andata a buon fine, non sarà possibile richiederne la cancellazione. A fronte del Servizio offerto dall'Intermediario, il Cliente sosterrà un onere in quota fissa per ciascuna operazione effettuata, il cui ammontare è indicato nelle condizioni economiche riportate nel presente documento.

Il Cliente, prima di procedere all'operazione, deve leggere attentamente il Foglio Informativo e l'Informativa sulla Privacy.

I principali rischi collegati al Servizio sono i seguenti:

- l'erronea compilazione del form relativo ai dati dell'operazione da parte del Cliente può pregiudicare il buon esito dell'operazione di accredito;
- lo smarrimento o furto della Ricevuta di pagamento. Qualora si concretizzi la fattispecie in esame e il Beneficiario dichiara di non aver ricevuto il pagamento dovuto, il Cliente non potrà dimostrare di aver correttamente provveduto al pagamento e, conseguentemente, rischierà di:

- a) dover effettuare una nuova operazione di pagamento nei confronti del Beneficiario;
- b) subire un'interruzione nella erogazione del servizio da parte del Beneficiario;
- c) soggiacere ad eventuali sanzioni, ove previste;

- deterioramento della Ricevuta di pagamento. Nell'ipotesi in parola, il Cliente correrà sostanzialmente i medesimi rischi esposti al punto che precede; Sepafin suggerisce, pertanto, di provvedere ad un'adeguata conservazione di tale documento.

CONDIZIONI ECONOMICHE COSTI PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO  
Pagamenti PagoPa c.u. .... 1,60 Euro

### GLOSSARIO

**Beneficiario:** Soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento eseguita dal Cliente.

**Cliente:** Il privato che, accedendo all'applicazione dell'Incaricato, richiede il pagamento relativo agli emolumenti PagoPA.

**Emolumenti:** imposte a quota fissa e variabili PagoPA.

**Identificativo Unico:** per i pagamenti relativi all'acquisto dei Diritti degli emolumenti è il Numero Avviso che identifica la pratica.

**Servizio:** Il servizio di pagamento relativo all'acquisto dei PagoPA.

### INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO UE 2016/679

**Titolare del trattamento:** SE.PA.FIN. S.p.A., sede legale in Putignano (BA), Via Nino Bixio n.46/A, indirizzo e-mail: privacy@sepafin.com, indirizzo pec: sepafin@pec.it

**Responsabile della protezione dei dati:** indirizzo e-mail: dpo@sepafin.com, indirizzo pec: giosef.perricci@pec.it

**Finalità di trattamento - base giuridica - periodo di conservazione dei dati:** Erogazione servizi richiesti - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso - 10 anni. Adempimento agli obblighi contrattuali e alla normativa contabile, fiscale, anticiclaggio, vigilanza cogente - il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento - 10 anni. **Destinatari e/o categorie di destinatari:** consulente informatico, partner, outsourcer. I dati potranno essere comunicati e/o messi a disposizione di Banca d'Italia, Organismi di vigilanza e controllo, Autorità Giudiziaria.

**Il conferimento dei dati** è requisito necessario per la conclusione del contratto; il mancato conferimento determina l'impossibilità di ricevere il servizio.

**Diritti dell'interessato:** accesso, rettifica, integrazione, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ricorrere all'Autorità Giudiziaria. L'interessato per l'esercizio di tali diritti, potrà presentare formale istanza al titolare e/o al DPO ai recapiti sopra indicati. **L'INTERESSATO NON SARÀ SOTTOPOSTO A TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI, COMPRESA LA PROFILAZIONE.**

La SE.PA.FIN. S.p.A. Vi invita a leggere attentamente l'informativa privacy estesa pubblicata sul sito: www.sepafin.com e www.yappay.it



## **I TUOI DIRITTI: IN BREVE**

Grazie alle norme dell'UE i pagamenti elettronici diventano meno costosi, più facili e più sicuri. Ecco come:

- puoi effettuare pagamenti in tutta Europa (UE, Islanda, Norvegia e Liechtenstein) con la stessa **semplicità e sicurezza** dei pagamenti nel tuo paese.
- Gli esercenti **non possono più addebitarti costi aggiuntivi** se paghi con una carta emessa nell'UE.
- Le norme riguardano tutti i tipi di **pagamenti elettronici** (ad esempio bonifici, addebiti diretti, pagamenti tramite carta...).
- Chiunque soggiorni legalmente in Europa ha diritto a un conto bancario per effettuare pagamenti elettronici ("conto di pagamento").



## **VUOI SAPERNE DI PIÙ?**

Puoi godere di questi diritti grazie alla revisione della direttiva UE sui servizi di pagamento (PSD2), alla direttiva sui conti di pagamento e ad altre normative dell'UE volte a rendere i pagamenti più sicuri e più semplici.

Per saperne di più sui tuoi diritti:



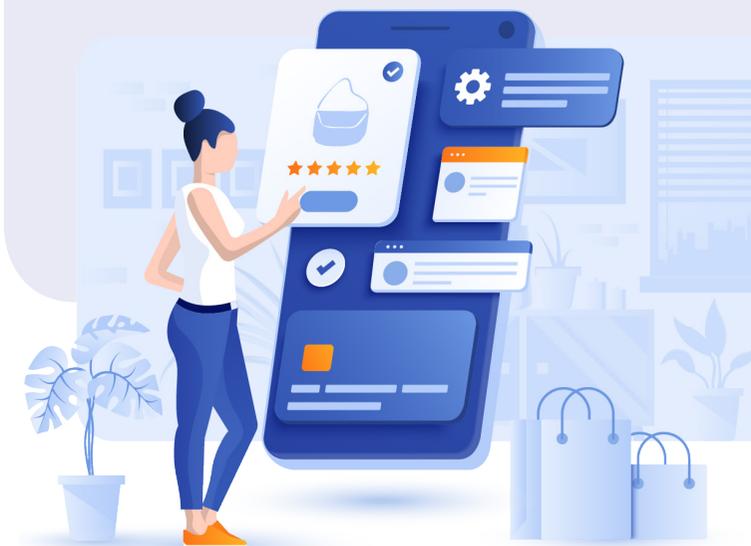
<https://europa.eu/mB43Wd>



Commissione  
europea

# **I TUOI DIRITTI**

## **QUANDO EFFETTI UN PAGAMENTO IN EUROPA**



© Unione europea, 2019

Banche e  
finanza



## PAGAMENTI ELETTRONICI ACCESSIBILI A TUTTI

- Ogni consumatore che soggiorna legalmente nell'UE ha diritto, gratuitamente o a un prezzo ragionevole, almeno a un conto di pagamento di base (vale a dire un conto che prevede una carta di debito e consente il prelievo dei contanti, la custodia dei fondi e l'esecuzione e la ricezione di pagamenti).



## PAGAMENTI IN EURO - STESSI COSTI DI UN PAGAMENTO LOCALE

- Un unico conto in euro ti consente di effettuare qualsiasi pagamento in tutta Europa.
- I pagamenti transfrontalieri in euro avranno lo stesso costo dei pagamenti nazionali in euro...
- ...e dal 15 dicembre 2019 i pagamenti transfrontalieri in euro avranno lo stesso costo dei pagamenti nazionali nella tua valuta nazionale.
- I prelievi di contanti in euro agli sportelli bancomat che non appartengono alla tua banca dovrebbero avere lo stesso costo, sia nel tuo paese che in un altro Stato membro.



## PIÙ SICUREZZA E MIGLIORE PROTEZIONE

- Da settembre 2019 i tuoi pagamenti elettronici saranno più sicuri grazie all'autenticazione forte

del cliente. Questo sistema si basa su una combinazione di diversi fattori di autenticazione, ad esempio un PIN e l'impronta digitale. Per ulteriori informazioni su questo argomento contatta la tua banca o il tuo prestatore di servizi di pagamento.

- Se viene effettuato un pagamento non autorizzato, ad esempio in caso di furto della tua carta di credito, la tua responsabilità è limitata a un massimo di 50 € (salvi i casi di colpa grave). Non sarai responsabile dei pagamenti non autorizzati effettuati dopo che avrai informato la banca né dei pagamenti online se il tuo prestatore di servizi di pagamento o la tua banca non prevedono l'autenticazione forte del cliente.
- Se l'importo finale del pagamento tramite carta non è noto in anticipo (ad esempio per i noleggi di auto o le spese di albergo), l'esercente può bloccare un importo concordato sulla tua carta solo con il tuo consenso.
- Con l'"addebito diretto" (ad esempio se hai autorizzato una società a riscuotere i pagamenti dal tuo conto) hai 8 settimane per contestare qualsiasi importo addebitato indebitamente. Il rimborso deve avvenire entro 10 giorni lavorativi.



## COSTI EQUI

- Hai il diritto di sapere se ai tuoi pagamenti si applicano delle spese e quali sono.
- Di norma gli esercenti, sia nei negozi che online, non possono farti pagare più del prezzo pubblicato ("maggiorazione") in caso di pagamento con carte di credito e di debito ad uso dei consumatori. In certi casi (ad esempio

per alcune carte) può ancora essere applicata una maggiorazione, ma deve riflettere il costo reale per l'esercente di questo metodo di pagamento. Se ritieni che ti siano stati applicati costi eccessivi, ad esempio per la prenotazione di un volo o il pagamento di un albergo, consulta il link riportato alla pagina seguente per sapere di più sui tuoi diritti.



## NUOVI SERVIZI

- Grazie alle moderne tecnologie oggi puoi utilizzare servizi finanziari innovativi che possono essere offerti da banche e da altri prestatori di servizi di pagamento. Ciò significa, ad esempio, che puoi monitorare le tue finanze personali o effettuare acquisti online senza una carta di credito o di debito. Proprio come le banche, questi nuovi prestatori di servizi di pagamento devono essere autorizzati e sono soggetti a vigilanza, e devono gestire i tuoi dati in modo sicuro.

Le norme dell'UE garantiscono la corretta esecuzione dei tuoi pagamenti elettronici. Ma se si verifica un problema, la banca o gli altri prestatori di servizi di pagamento devono rispondere ai reclami entro 15 giorni lavorativi. Se non sei ancora soddisfatto, puoi rivolgerti all'autorità nazionale competente.

Maggiori informazioni sono disponibili qui:



<https://europa.eu/WC94mx>